

GESTION  
DE CONTRATS



INTERVENTIONS



SUIVI DES  
INCIDENTS



Pour + d'infos

Consolidez votre relation client et proposez un service de qualité grâce à notre module Maintenance/SAV. Contrats de maintenance ou d'entretien, garanties produits et suivi d'incidents, il vous assure d'optimiser chaque jour la gestion de vos prestations de maintenance et de service après-vente.

### ✓ GÉREZ VOS CONTRATS AVEC PRÉCISION

Créez et gérez facilement vos contrats de maintenance ou d'entretien. Indiquez les garanties et conditions de prise en charge, le type de facturation périodique, les interventions prévues au contrat, etc. Le logiciel vous avertit des contrats arrivant à échéance pour ne manquer aucune facturation.

### ✓ PLANIFIEZ VOS INTERVENTIONS

Simplifiez votre gestion de planning. Depuis vos contrats, générez les événements prévus durant leur période. Vous les retrouvez ensuite dans votre planning et n'avez plus qu'à les affecter à vos techniciens en tenant compte des ressources nécessaires.

### ✓ ADMINISTREZ VOTRE PARC CLIENT

Automatisez la création de vos produits clients en les générant directement une fois la vente réalisée. Un historique vous permet de garder une traçabilité optimale de tous les événements et incidents survenus.

### ✓ GÉREZ VOS ÉVÈNEMENTS

Lorsqu'un dépannage ou une intervention survient (sur site ou en atelier), créez automatiquement l'évènement associé. Les informations telles que le produit client et ses conditions de prise en charge sont automatiquement intégrées. Elles seront ainsi prises en compte à la facturation.

### ✓ SUIVEZ VOS INCIDENTS

Grâce aux fiches de suivi incident, gérez toutes les étapes jusqu'à la résolution du problème. Disposez d'une traçabilité totale sur les actions effectuées. Afin d'être sûr de ne rien oublier, créez des modèles dans lesquels vous prévoyez les tâches à réaliser et les ressources nécessaires.

## MODES D'UTILISATION DE CE LOGICIEL



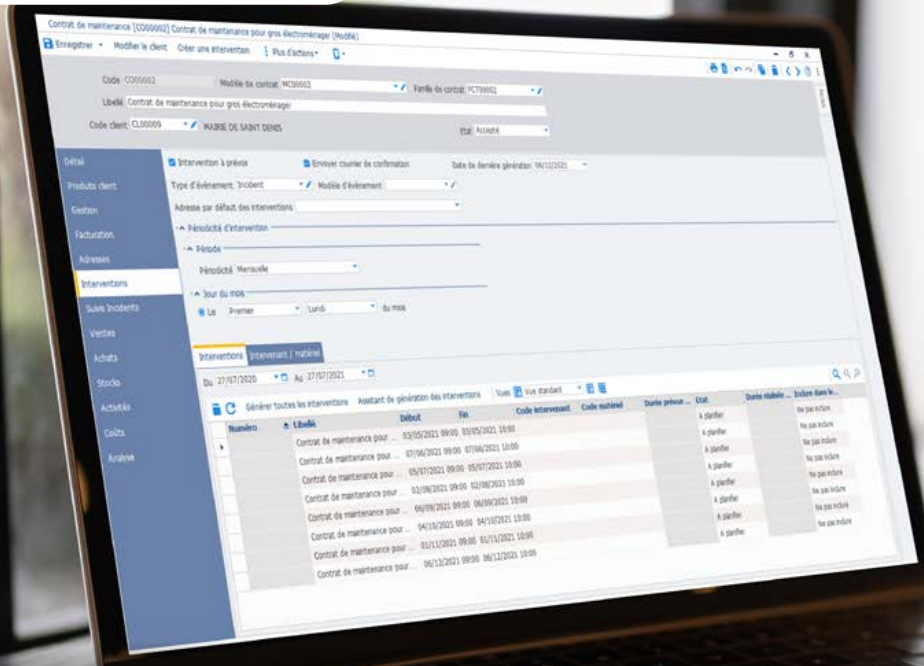
### ✓ ABONNEMENT SAAS

- Je m'abonne à mon logiciel
- Je l'utilise sur internet
- Je bénéficie des mises à jour, des sauvegardes et de l'Assistance téléphonique



### ✓ ABONNEMENT LOCAL

- Je m'abonne à mon logiciel
- Je l'utilise sur mon ordinateur
- Je bénéficie des mises à jour et de l'Assistance téléphonique



Visualisez l'historique des interventions effectuées ou planifiées depuis le contrat de maintenance.

## FONCTIONS PRINCIPALES

### CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Module à acquérir en supplément du logiciel  
EBP Bâtiment PRO, EBP Bâtiment ELITE ou  
EBP Gestion Commerciale ELITE  
Version réseau (en option)  
Gestion des droits utilisateurs  
Sauvegarde multi-support ou en ligne (en  
option) et restauration de données  
Tableau de bord spécifique  
Maintenance/SAV

### PRODUIT CLIENT

Création automatique ou manuelle des  
produits client  
Historique des incidents et des interventions

### GARANTIE

Garantie commerciale  
**Garantie fabricant**

**Garantie sur les pièces, mains d'œuvre  
et déplacement**  
**Extensions de garantie**

### CONTRATS

Création manuelle ou automatique  
Création de contrats types (modèles de  
contrat)  
Gestion de l'état du contrat : rédigé, envoyé,  
accepté, etc.  
Conditions de prises en charges (**pièces,  
main d'œuvre, déplacement**)  
**Gestion de compteurs**  
**Analyse des coûts**  
Échéancier prévisionnel  
Renouvellement, tacite reconduction  
Facturation périodique  
**Facturation du contrat à la date du jour**

### ÉVÈNEMENTS

Planification des interventions et ressources  
Gestion des interventions  
Bon d'intervention  
**Suivi incident**  
**Création d'évènements depuis le suivi  
d'incident**  
Facturation (évènement, matériels et/ou  
intervenants)  
Rappel de l'intervention prévue  
Gestion des frais de déplacement  
Assistant de génération des interventions

**Fonctionnalités disponibles uniquement  
lorsque le module est activé avec le logiciel  
EBP Bâtiment ELITE ou EBP Gestion  
Commerciale ELITE.**

Liste des fonctions non exhaustive

### CE MODULE EST ACTIVABLE AVEC 3 DE NOS SOLUTIONS

Les fonctionnalités proposées diffèrent selon la version que vous possédez

	Avec EBP Bâtiment PRO	Avec EBP Bâtiment ELITE ou EBP Gestion Commerciale ELITE
Gestion des produits client	✓	✓
Contrats de maintenance	✓	✓
Gestion des interventions	✓	✓
Gestion des garanties	1 seul type de garantie	Détail pièces, main d'œuvre et déplacement
Extension de garantie		✓
Suivi des incidents		✓
Analyse financière du contrat		✓